

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

pro návštěvníky a provoz letního Koupaliště Palouky
ve Velkém Meziříčí

Návštěvní řád pro letní Koupaliště Palouky je součástí provozního řádu a je vypracován na základě hygienických předpisů: zákona č. 151/2011 Sb. O ochraně veřejného zdraví (mění se zákon č.258/2000 Sb.) a zákona č. 238/2011 – vyhláška, která stanoví hygienické požadavky na koupaliště a sauny. (mění se zákon č.135/2004)

čl. 1

VSTUP NA KOUPALIŠTĚ

- 1) Letní koupaliště je otevřeno od června do září, dobu zahájení a ukončení sezóny určuje provozovatel.
- 2) Vstup na koupaliště je povolen pouze na platnou denní vstupenku, vydanou u pokladny koupaliště, nebo na platnou permanentní vstupenku vydanou provozovatelem.
- 3) Každý návštěvník je povinen použít k převlékání místnost pro tyto účely zřízenou. Zde jsou mu k dispozici za vratnou zálohu odkládací skříňky. Při vrácení klíče je mu tato záloha vrácena. Nevrátí-li návštěvník klíč do uzavírací hodiny koupaliště, jde záloha k tíži případné výměny zámku skříňky.
- 4) Prodej vstupenek začíná otevřením koupaliště a končí uzavřením. Od 16:00 hod platí návštěvník sníženou cenu dle platného ceníku. Vstupenka platí pouze na den jejího vydání pro jednotlivý vstup do areálu koupaliště. Permanentka platí na celou sezónu pro jednu osobu, není-li na ni uvedeno jinak.
- 5) **Zakoupením vstupenky a vstupem na koupaliště se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a pokynů odpovědných pracovníků koupaliště.**
- 6) **Dětem mladším 12 let je návštěva letního koupaliště dovolena pouze v doprovodu starší osoby.**
- 7) Při plném obsazení koupaliště (1 000 osob) může provozovatel dočasně zařízení uzavřít a přerušit prodej vstupenek do doby, než se koupaliště uvolní.

čl. 2

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY

- 1) Na letním koupaliště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, chorobami provázenými výtokem, dále bacilonosičů střevních chorob, osobám nacházejících se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován, osobám zahmyzeným a v podnapilém stavu.
- 2) Za koupaliště bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí přistoupí ustanovení tohoto lázeňského řádu, nebo neuposlechne pokynu odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným a rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech letní koupaliště na vyzvání, je pracovník provozovatele povinen rušitele pořádku vyvést, popřípadě požádat o zakročení příslušníky Policie ČR, nebo Městské strážníky.

čl. 3

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- 1) Skříňky k ukládání šatstva se přidělují na požádání u pokladny. Svlékat nebo oblékat se je dovoleno pouze v příslušných společných převlékárnách.
- 2) Provozovatel neručí za ztrátu odložených peněz nebo cenných předmětů. Předměty nalezené v prostorách koupaliště odevzdá nálezce plavčíkovi, popřípadě u pokladny koupaliště. Tyto předměty musí být zapsány do knihy nálezů.
- 3) **Návštěvník se v prostorách koupaliště pohybuje ve slušném a čistém koupacím oděvu a svým chováním nesmí porušit zásady mravnosti a slušnosti. Do vnitřního prostoru bazénu je vstup povolen pouze v plavkách. Návštěvníci koupaliště (mimo děti do dvou let) nesmí v prostorách koupaliště (mimo převlékárny k tomu určených) odkládat jednotlivé součásti koupacího oděvu.**
- 4) Návštěvníci, kteří neumějí plavat, nebo plavou nedokonale, mohou se koupat jen v prostorách pro neplavce. Plavčík mistr je povinen takové návštěvníky vykázat do prostoru pro neplavce. V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý uposlechnout jeho rozhodnutí.
- 5) **Před vstupem do vnitřního prostoru bazénu je každý návštěvník povinen se řádně osprchovat ve vyhrazeném zařízení.**
- 6) Návštěvníci, zejména osoby starší nebo tělesně postižené, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně po hladkých, mokřích plochách a na nerovném terénu se tak vyvarovat uklouznutí nebo úrazu. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které se návštěvníci způsobili sami vlastní neopatrností, nebo nedodržováním tohoto řádu.
- 7) Návštěvníci letního koupaliště jsou povinni šetřit jeho zařízení, zbytečně neplýtvat vodou a po sprchové koupeli ihned uzavřít ventily sprch. Jsou povinni uhradit způsobenou škodu nebo ztráty na zařízení koupaliště, nebo majetku ostatních návštěvníků. Návštěvníci jsou povinni udržovat ve všech prostorách pořádek a čistotu.
- 8) Skákat do vody je mimo prostor k tomu určeným u velkého bazénu přísně zakázáno. V případě ohrožení návštěvníků bazénu mohou odpovědní pracovníci zakázat skákání i z tohoto prostoru do doby, než toto ohrožení pomine.
- 9) Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu letního koupaliště. Přání a stížnosti, týkající se provozu zařízení nebo zaměstnanců koupaliště, zapisují návštěvníci do knihy přání a stížností umístěné u pokladny. Návštěvníci se mohou se svými stížnostmi obracet přímo na provozovatele letního koupaliště.

čl. 4

ZÁKAZ ČINNOSTÍ NA KOUPALIŠTI

Na letním koupališti je zakázáno:

- 1) Chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit klid ostatních.
- 2) Volat o pomoc bez vážné příčiny a zneužívat rozhlasového zařízení.
- 3) Vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody, pobíhat po vnitřním prostoru bazénu (vzhledem k nebezpečí úrazu při uklouznutí), skákání do vody mimo místa k tomu vyhrazená, závodně plavat mimo prostory a hodiny k tomuto vyhrazené, nebo bez předchozí dohody.
- 4) Znečišťovat vodu i ostatní prostory pliváním, odhazováním papírů a jiných odpadků, čištěním nebo praním prádla, používáním páchnoucích mastí apod.

5) Kouřit v šatnách, kabinách, bufetu sociálních zařízení a ve vnitřních prostorách bazénů, vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví.

6) V prostorách koupaliště volně ukládat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.

7) Vodit do areálu koupaliště psy nebo jiná zvířata, přinášet různé hořlaviny, používat vařiče, gramofony a magnetofony.

8) Hrát míčové hry tvrdými míči apod.

čl. 5 PROVOZ BUFETU

1) Součástí vybavení koupaliště je bufet pro návštěvníky.

2) Při prodeji se musí respektovat všechny hygienické a bezpečnostní předpisy. Mimo provoz bufetu (zahrádky) nesmí být volně ukládány skleněné nádoby. V bufetu se v provozní době koupaliště mohou prodávat alkoholické nápoje obsahující nejvýš 4,3 % ethanolu. **Podnapilé osoby budou z koupaliště vykázány!!!**

3) Provozovatel bufetu se musí podrobit ustanovením tohoto řádu. Mimo tohoto řádu se provozovatel řídí ustanoveními nájemní smlouvy.

4) Zásobování a jakékoliv opravy nesmí narušit provoz koupaliště a provádí se mimo otevírací dobu zařízení.

5) **Bezplatný vstup do bufetu a přilehlé zahrádky je možný jen mimo provozní dobu koupaliště. V provozní době koupaliště je jeho součástí a jen pro potřeby návštěvníků koupaliště.**

čl. 6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je určeno viditelně označené místo v provozní budově. Není-li na koupališti zajištěno poskytování první pomoci zdravotníky nebo členy červeného kříže, poskytuje první pomoc k tomu určený a vyškolený pracovník provozovatele, který v případě potřeby přivolá lékaře.

2) Poškození nebo rozkrádání majetku z areálu koupaliště je postihováno podle příslušných předpisů a § platných zákonů.

3) Čísla důležitých telefonů

	Telefon
- Záchraná služba	155
- Dům zdraví s.r.o.	566 522 442
- Policie	158
- Hasiči	150
- Sportoviště VM, p.o.	724 006 983
- Hygienická stanice Žďár nad Sáz.	566 650 811
- Městská policie	566 781 156

4) Provozovatel letního koupaliště si vyhrazuje právo dle potřeby tento návštěvní řád doplnit nebo upřesnit. Tento řád je platný pro všechny pracovníky a návštěvníky koupaliště i bufetu.

5) Tento Návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1. 6. 2021.



.....
Ředitel
Sportoviště VM, p.o.



Sportoviště VM,
příspěvková organizace
Vrchovecká 1091/317
594 01 Velké Meziříčí
IČO: 09241019